

Sur le site internet ou sur l'application Urgence 114, vous pouvez contacter directement le 114 : des agents, sourds ou entendants, gèrent votre situation en lien direct avec le service d'urgence le plus proche. Dès maintenant, vous pouvez remplir à l'avance votre profil pour gagner du temps en cas d'urgence.

Plus d'informations sur : <https://www.info.urgence114.fr/>

#servicepublic #CNR114 #urgence #sourds #malentendants #sourdaveugles #aphasiques

### **Texte Twitter :**

@Urgence114 est le service public d'urgence gratuit, disponible 24h/24 et 7j/7, réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques pour contacter les secours (SAMU, sapeurs-pompiers, police, gendarmerie) les plus proches.

#urgence #sourds #malentendants #aphasiques

## **5/ Proposition de mail à votre réseau et contacts**

**Le mail ci-dessous est une proposition. Chacun est libre de l'utiliser tel quel ou de l'adapter comme il le souhaite.**

Chère Madame / Cher Monsieur

En France, on compte environ 7 millions de personnes sourdes ou malentendantes. Beaucoup d'entre eux ne savent pas comment réagir ni quel service contacter en cas d'urgence.

Pourtant, il existe un service public d'urgence gratuit, le 114, disponible 24h/24 et 7j/7 et réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques pour contacter les secours (SAMU, sapeurs-pompiers, police, gendarmerie) les plus proches, grâce à la conversation totale (visio, texte/voix, images). Les appels sont traités, sur l'application ou sur le site, par une équipe d'agents formés à la Langue des Signes Française et à la prise d'appel en texte adapté, en lien avec les services d'urgence.